

Ethisches System Design – Warum ist es wichtig und wie könnte es gehen?

Univ. Prof. Dr. Sarah Spiekermann
Berlin, 25. November 2015

Die IT ist ein Hypecycle getriebenes Geschäft.

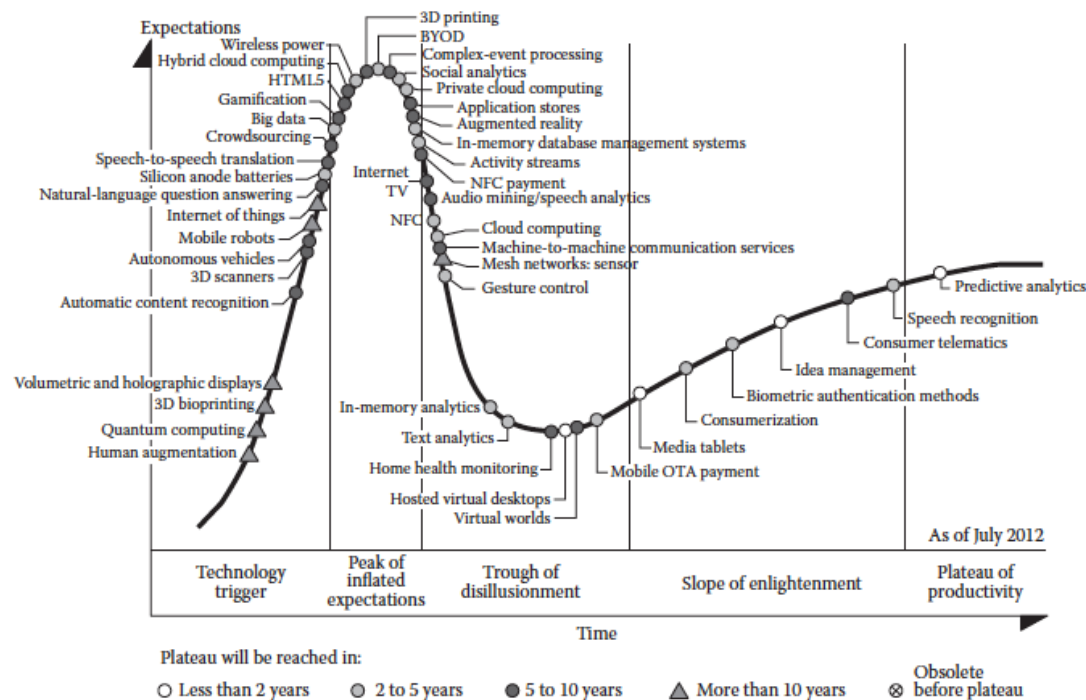
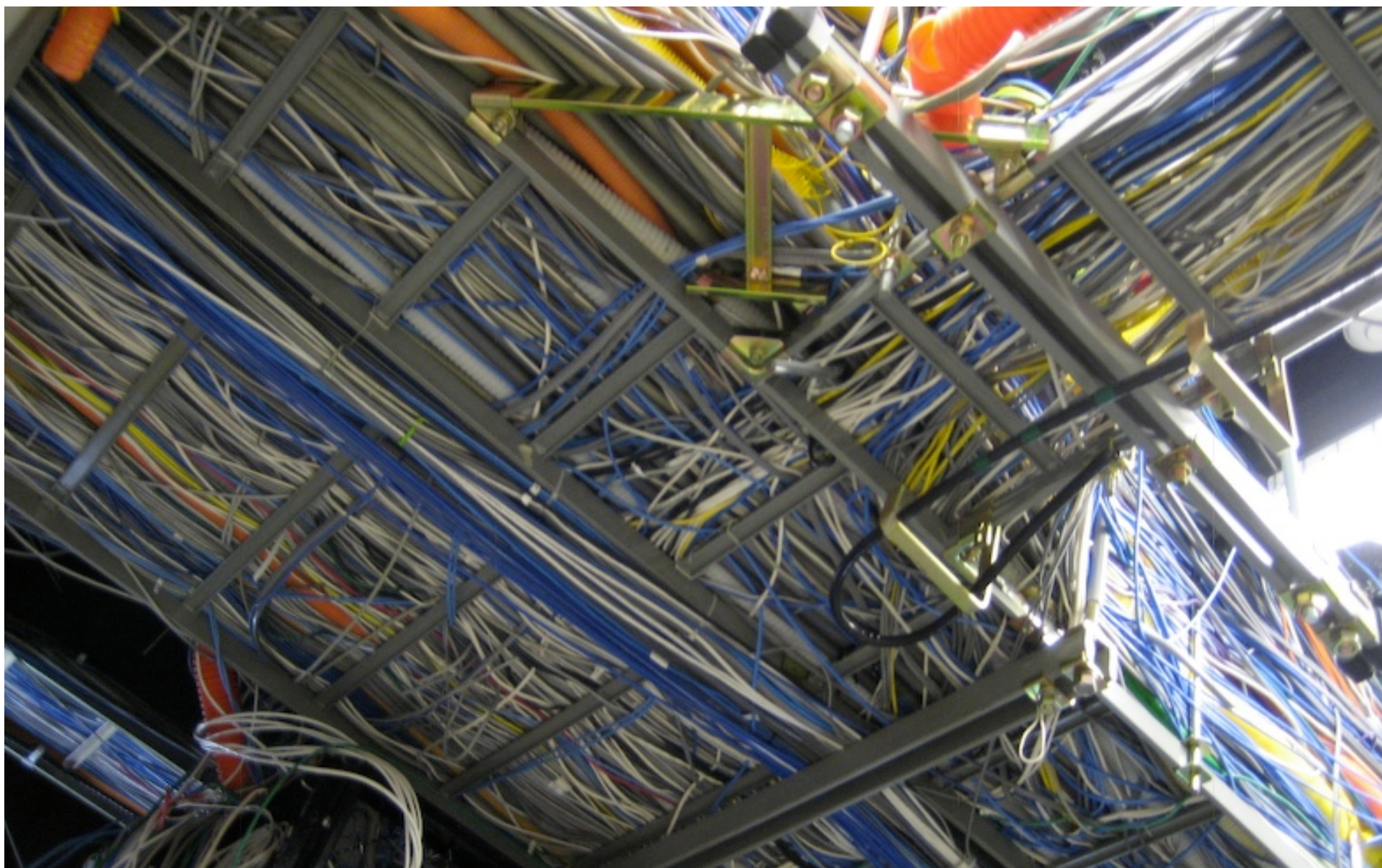


Figure 2.2 Gartner hype cycle. (From "Gartner's 2014 Hype Cycle for Emerging Technologies Maps the Journey to Digital Business," Gartner press release, August 11, 2014, <http://www.gartner.com/newsroom/id/2819918>. With permission.)



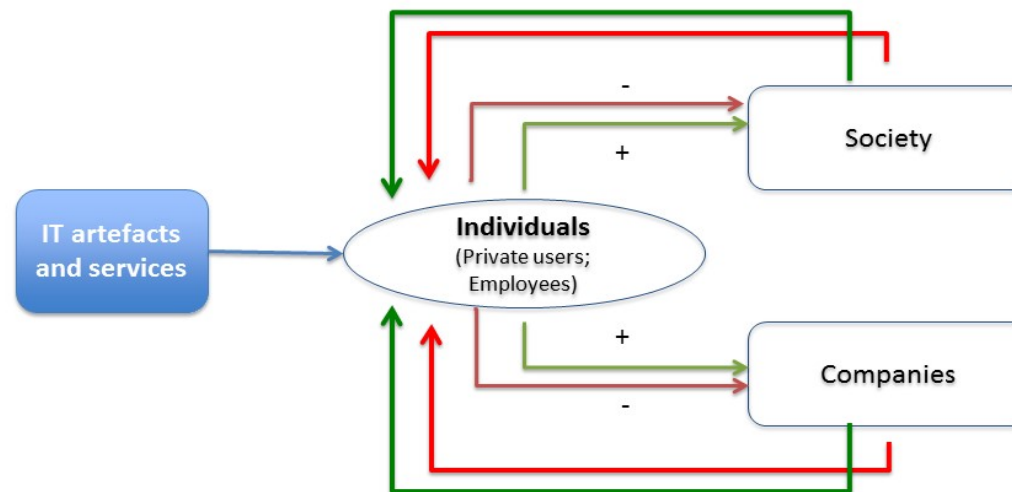
Various Data Quality Problems



Reference: Linking Open Data cloud diagram, by
Richard Cyganski and Arja Jertsch: <http://lod-cloud.net/>

IT kann negative Rückkoppelungseffekte in die Gesellschaft haben, wenn sie nicht ‚durchdacht‘ ist.

IT artifacts and services can cause feedback loops between individuals, companies and society at large



Beispiele für negative Rückkoppelung.

Gesundheitsprobleme



Arbeitsplatzverluste



Anonymität



Freiheitsverlust



Stehen wir am Beginn einer kolossalen Desillusionierung?

An der Robotik könnten sich die Geister scheiden.



- Politisch
 - Roboter können als politische Machtinstrumente missbraucht werden.
 - Roboter können so gebaut werden, dass sie dem Menschen überlegen sind und den Mensch entwürdigen.
- Gesellschaftlich
 - Menschen könnten sich an Roboterkommunikation gewöhnen und ihre Menschlichkeit verlieren.

Die erste Frage eines ethischen Designs:

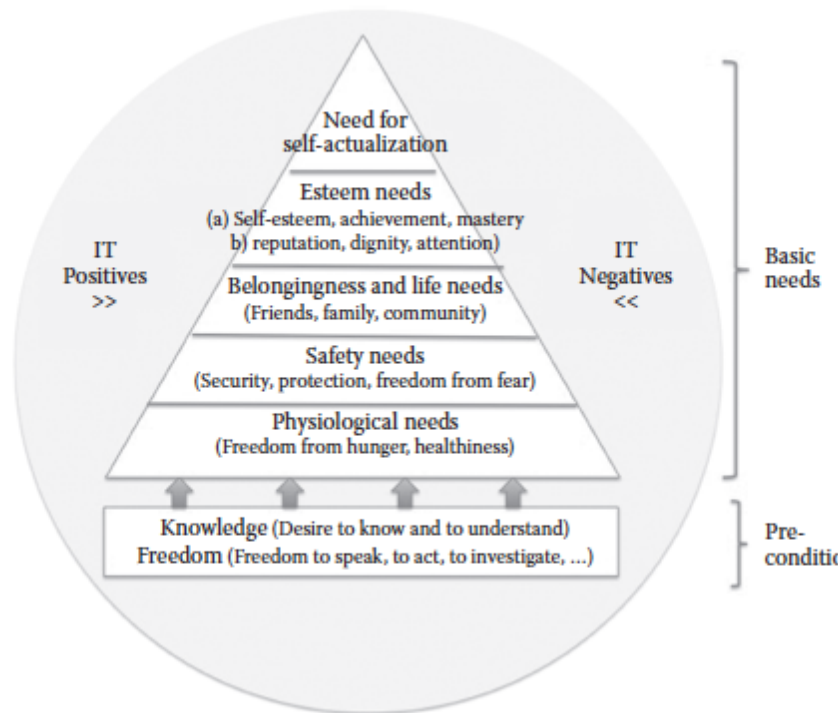
Brauchen wir die Technik überhaupt?

Was ist der Nutzen?

Was ist die Motivation?

Ethik = Bewusstes Handeln

Beim ethischen Design geht es nicht um die *Bedürfnisgenerierung*, sondern um das *Verstehen* von Bedürfnissen.

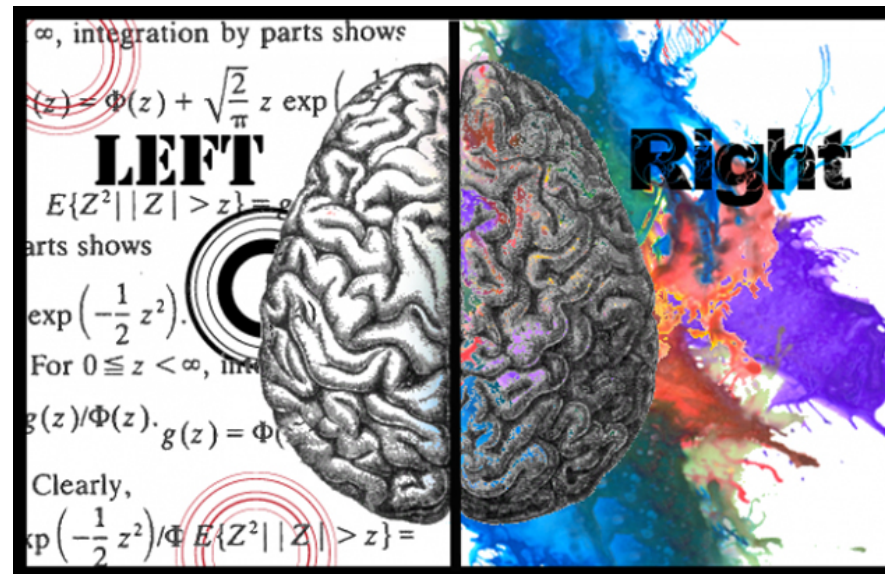


**Die Menschenwürde verlangt, dass der Mensch im Zentrum steht.
Die Maschine hat ihm/ihr zu dienen.**



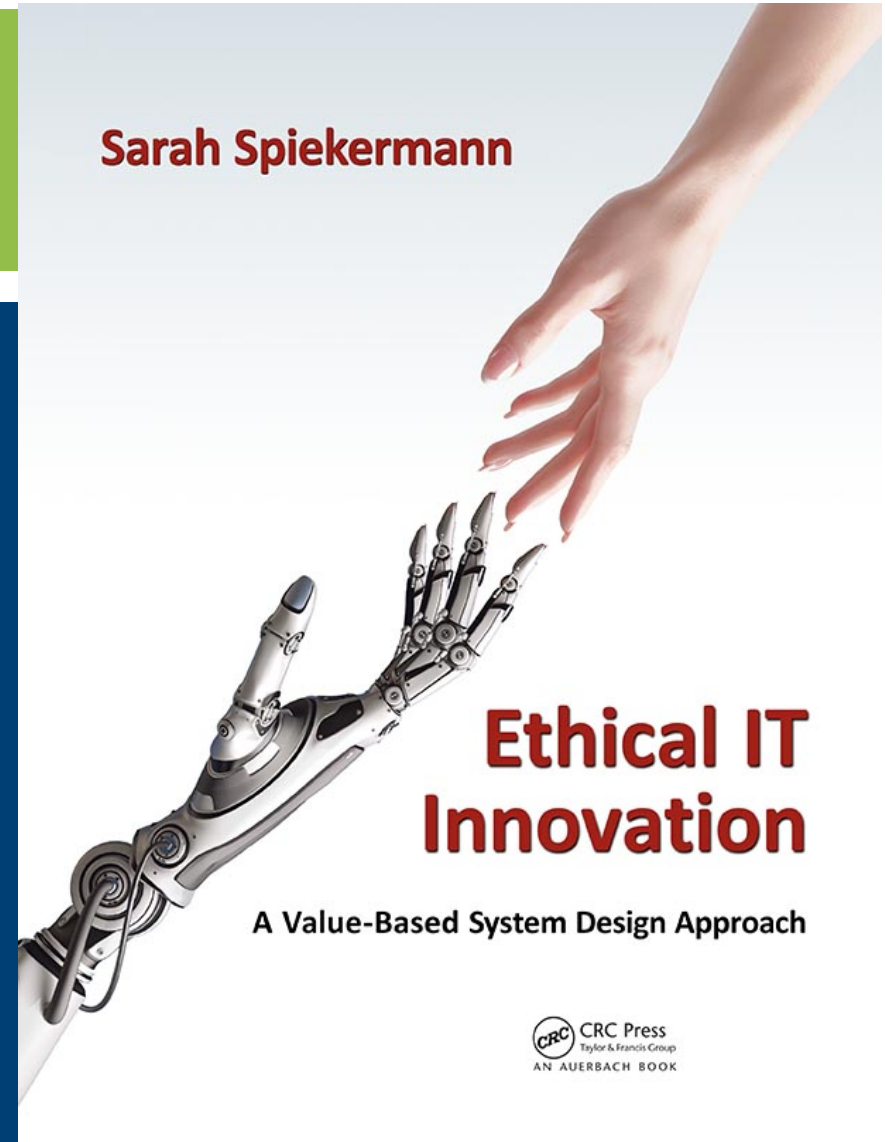
Um die Balance zwischen Mensch und Maschine wiederzugewinnen, müssen wir Menschen uns auf unsere besonderen Fähigkeiten rückbesinnen.

Maschine $\longleftrightarrow$ Mensch



**In meinem Buch
beschreibe ich wie
ethisches IT Design
realisiert werden
könnte.**

Sarah Spiekermann

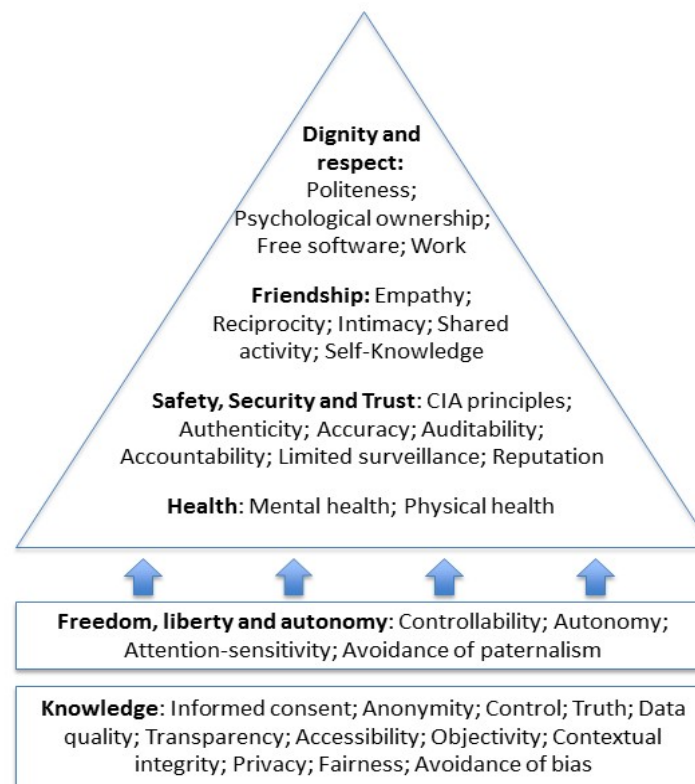


Ethical IT Innovation

A Value-Based System Design Approach

 **CRC Press**
Taylor & Francis Group
AN AUERBACH BOOK

Im Zentrum stehen für mich zentrale menschliche Werte, die wir beim IT Design verteidigen bzw. schaffen sollten.



**Wissen sollte durch ethische
Datenverarbeitung entstehen.**

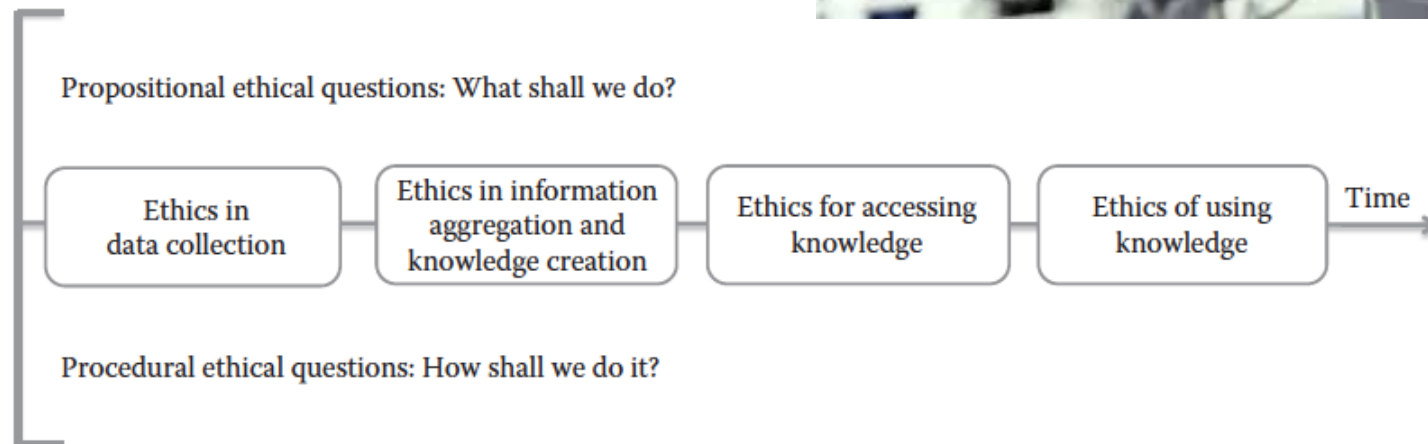


Figure 5.3 A process structure for ethical challenges in knowledge management.

Die Freiheit vis-à-vis der Maschine muss bewusst gestaltet werden.

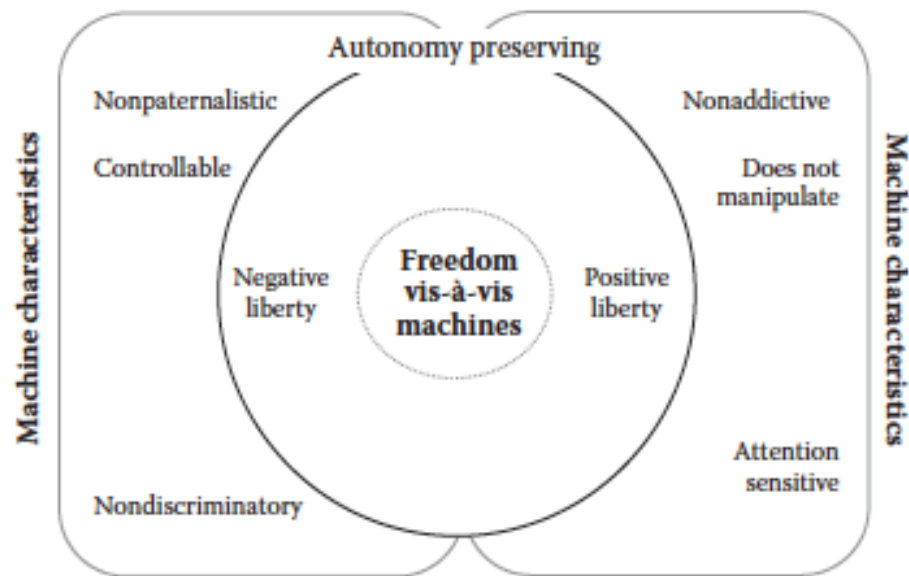


Figure 6.1 Machine characteristics protecting our freedom.

Es geht um mehr als
klassische „IT Sicherheit“.

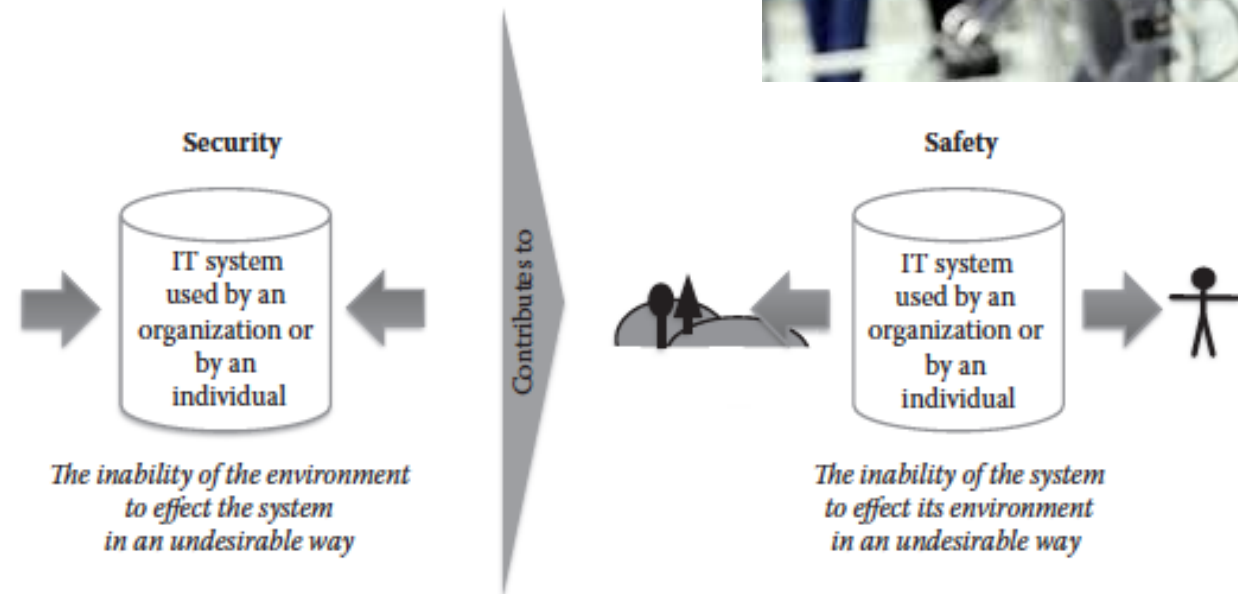


Figure 8.1 Simple illustration of the nature, difference, and normal relationship between security and safety.

Roboterhersteller müssen sich das Vertrauen ihrer Kunden verdienen.

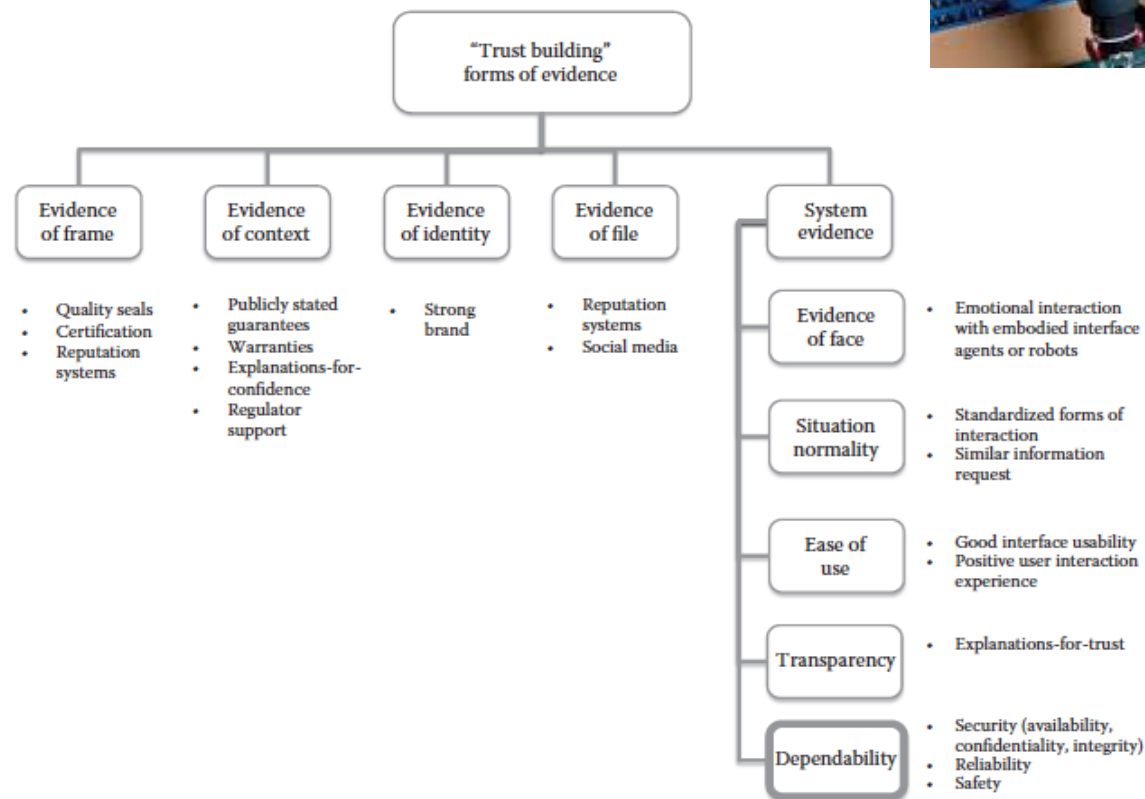


Figure 9.3 Trust building through system design and system marketing.

Respekt und Höflichkeit erfordern ein Überdenken von klassischen Interfaces.

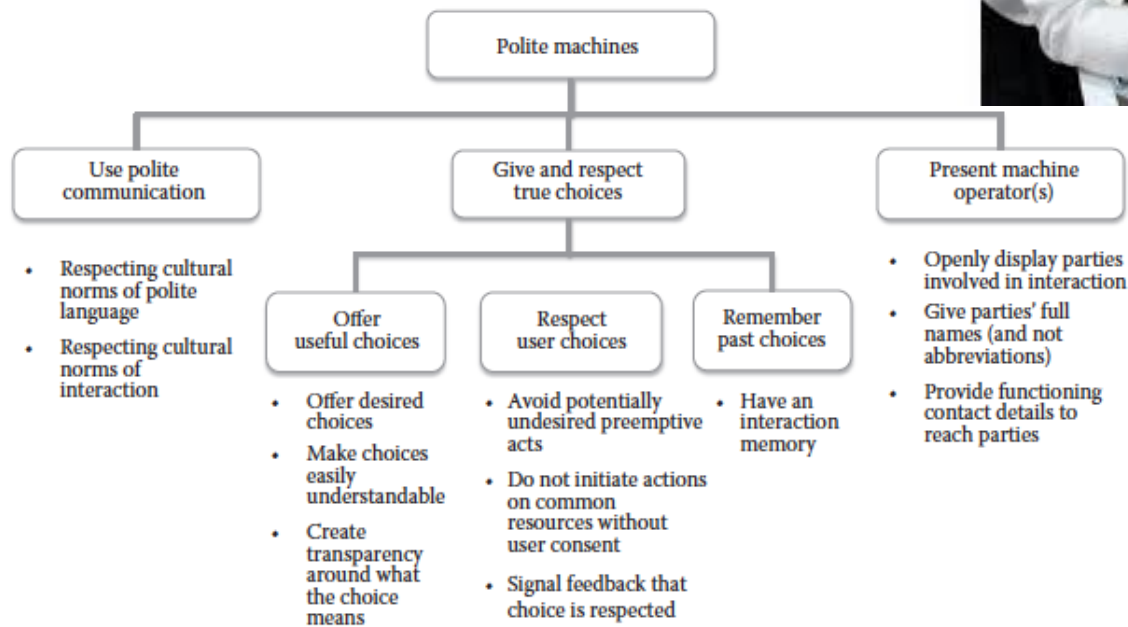
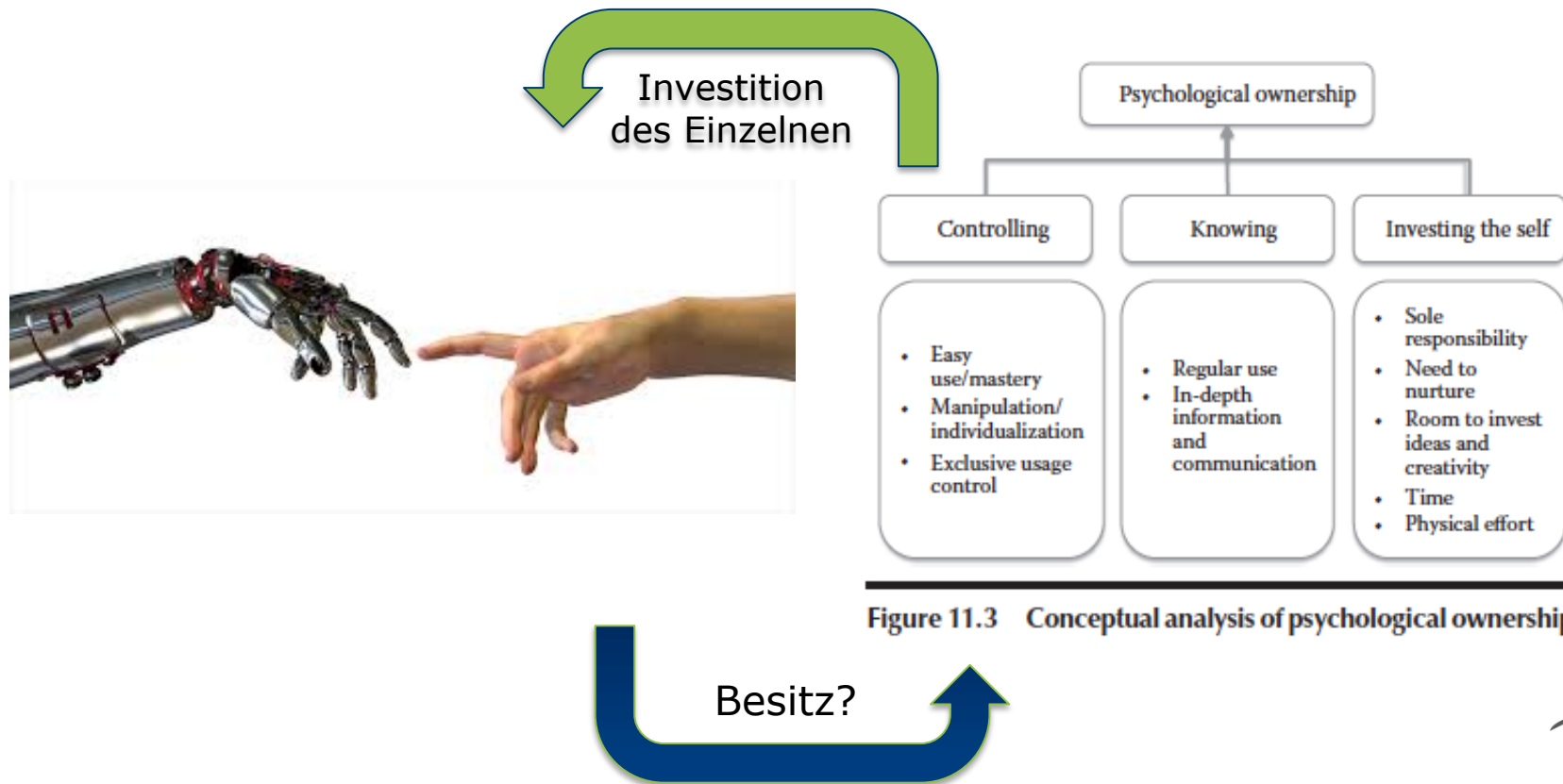


Figure 11.2 Conceptual analysis of politeness for machine design.

Essenziell für die gesellschaftliche Entwicklung ist die Verteilung von Besitzrechten an Robotern.



Sarah Spiekermann

Vorstand des Instituts für Management
Information Systems,
WU-Wien



Foto: privat

Univ.-Prof. Dr. Sarah Spiekermann lehrt und forscht an der Wirtschaftsuniversität Wien (WU-Wien), wo sie dem Institut für Betriebswirtschaft und Wirtschaftsinformatik vorsteht. Sie hat rund 80 Artikel und 3 Bücher im Bereich der wertorientierten, nachhaltigen IT-Gestaltung veröffentlicht, insbesondere zum Thema Privacy und Kontrolle. Im November 2015 erscheint ihr Buch „Ethical IT Innovation“.

Ziel ihrer Arbeit ist sowohl eine ethisch reflektiertere Gestaltung von Technologie als auch ein besseres Verständnis der menschlichen Erwartungshaltungen an und den Zugang zu Technologie.

Promotion (2000–2002) und so wie Habilitation (2003–2007) erwarb sie an der Humboldt-Universität zu Berlin, wo sie von 2004 bis 2009 das Berliner Forschungszentrum Internetökonomie leitete.

Sarah Spiekermann



Ethical IT Innovation

A Value-Based System Design Approach